

## **Согласие на обработку персональных данных**

**(редакция от 11 октября 2026 г.)**

Проставляя отметку либо нажимая кнопку «Даю согласие на обработку персональных данных» при входе в сервис Wallabo — на странице входа сайта <https://wallabo.com> (вход по коду из письма) или в мини-приложении Wallabo в мессенджере Telegram (вход через Telegram), — я, субъект персональных данных (далее — «Пользователь»), свободно, своей волей и в своём интересе даю Индивидуальному предпринимателю Справцеву Даниле Владимировичу, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Оператор»), согласие на обработку моих персональных данных на изложенных ниже условиях.

### **1. Персональные данные, на обработку которых даётся согласие**

- 1.1. Адрес электронной почты и имя, если оно указано в профиле.
- 1.2. Идентификатор пользователя, имя и имя пользователя (username) в мессенджере Telegram — при входе через Telegram или привязке Telegram к аккаунту.
- 1.3. Выбранный уровень английского языка, дневная цель занятий, часовой пояс, настройки напоминаний.
- 1.4. Тексты, которые Пользователь вводит или произносит в сервисе Wallabo: запросы на составление плана, ответы на карточки, реплики в диалогах.
- 1.5. Сведения о занятиях и действиях в сервисе Wallabo: планы, пройденные темы, результаты ответов, ошибки, статистика занятий, вход и выход, использование функций и ограничений тарифа.
- 1.6. IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, данные файлов cookie, дата и время обращения, сведения об источнике перехода на сайт.
- 1.7. Содержание обращений в поддержку.
- 1.8. Сведения о выбранном тарифе и платежах без реквизитов банковской карты, адрес электронной почты для кассового чека.

### **2. Цели обработки**

- 2.1. Создание аккаунта и вход в него по коду из письма или через Telegram.
- 2.2. Предоставление функций сервиса Wallabo: составление планов и тем, оценка ответов, ведение диалогов, повторение ошибок, учёт занятий.
- 2.3. Направление кода входа, напоминаний о занятиях, итога недели и служебных сообщений, связанных с аккаунтом, тарифом, оплатой и работой сервиса, — по электронной почте и через бота в Telegram.
- 2.4. Рассмотрение обращений и поддержка.
- 2.5. Учёт использования ограничений тарифа, приём оплаты и оформление кассовых чеков.
- 2.6. Обеспечение безопасности сервиса и предотвращение злоупотреблений.

2.7. Оценка источников посещений сайта, проверка и улучшение качества учебных материалов и работы сервиса.

### **3. Действия с персональными данными**

3.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 4, блокирование, удаление и уничтожение.

3.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

### **4. Передача персональных данных**

4.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных и передавать их привлечённым лицам, действующим на условиях конфиденциальности: провайдеру хостинга и инфраструктуры; поставщику услуг доставки электронной почты; поставщику нейросети — облачному сервису искусственного интеллекта Яндекса, серверы которого находятся в Российской Федерации, — в части текстов, указанных в пункте 1.4, и сведений об уровне и о теме занятия; а при оплате тарифа — банку, сервису онлайн-кассы и оператору фискальных данных.

4.2. Имя, адрес электронной почты, идентификатор и имя пользователя Telegram поставщику нейросети не передаются.

4.3. При входе через Telegram и использовании бота сервис Wallabo получает от Telegram сведения, указанные в пункте 1.2, и передаёт в Telegram идентификатор чата и тексты сообщений бота.

4.4. Запись голоса Оператор не получает: при голосовом вводе речь распознаёт браузер или устройство Пользователя средствами своего разработчика, Оператор получает только распознанный текст.

### **5. Срок действия и отзыв согласия**

5.1. Согласие действует с момента его предоставления до удаления аккаунта либо до отзыва согласия.

5.2. Согласие может быть отозвано в любой момент письмом на адрес [hello@wallabo.com](mailto:hello@wallabo.com), направленным с адреса электронной почты, указанного в аккаунте, либо иным способом, позволяющим установить, к какому аккаунту относится обращение.

5.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней, за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего использования аккаунта.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Порядок обработки и защиты персональных данных, права Пользователя и порядок обращения к Оператору описаны в Политике обработки персональных данных, размещённой на сайте <https://wallabo.com>.

6.2. Дата, время и редакция настоящего согласия, с которой согласился Пользователь, фиксируются Оператором в электронном журнале сервиса.

### **Реквизиты**

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: [hello@wallabo.com](mailto:hello@wallabo.com)

Сайт: <https://wallabo.com>

Роль по настоящему документу: Оператор персональных данных