

Публичная оферта о предоставлении доступа к платным тарифам Wallabo

(редакция от 11 октября 2026 г.)

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Справцева Данилы Владимировича, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Исполнитель»), в адрес любого дееспособного физического лица (далее — «Заказчик») заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к платным тарифам сервиса Wallabo (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом оферты признаётся совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 3 настоящей оферты.

Оферта применяется совместно с Условиями использования, Политикой обработки персональных данных и Политикой возврата, размещёнными на сайте <https://wallabo.com>. Термины, не определённые в оферте, используются в значении, данном в Условиях использования.

1. Термины и определения

1.1. Сервис — сервис Wallabo, доступный на сайте <https://wallabo.com> (далее — «Сайт») и в мини-приложении Wallabo в мессенджере Telegram (далее — «Мини-приложение»).

1.2. Услуги — предоставление Заказчику доступа к функциям Сервиса в объёме выбранного платного Тарифа в течение Оплаченного периода.

1.3. Тариф — набор функций и количественных ограничений Сервиса. На дату настоящей редакции платными являются Тарифы «Пакет» и «Плюс»; Тариф «Старт» предоставляется бесплатно.

1.4. План — перечень Тем, составленный Сервисом по Запросу Заказчика.

1.5. Оплаченный период — срок действия платного Тарифа, за который внесена оплата: для Тарифа «Пакет» — 30 календарных дней, для Тарифа «Плюс» на месяц — один месяц, для Тарифа «Плюс» на год — один год с момента открытия доступа, если на Странице тарифов в момент оплаты не указан иной срок.

1.6. Аккаунт — учётная запись Заказчика в Сервисе. Экран «Тариф» в профиле показывает действующий Тариф, срок его действия и сведения о продлении.

1.7. Страница тарифов — раздел Сайта по адресу <https://wallabo.com/#price> и экран «Тарифы» в Сервисе, где размещены состав, ограничения и стоимость Тарифов.

1.8. Подписка — способ оплаты Тарифа «Плюс» на месяц, при котором банк с согласия Заказчика ежемесячно списывает стоимость Тарифа с привязанной банковской карты, а Тариф продлевается на следующий месяц без новой оплаты со стороны Заказчика.

1.9. Разовая оплата — оплата Тарифа «Пакет» или Тарифа «Плюс» на год: банковская карта не привязывается, последующие списания не производятся.

1.10. Цена запуска — сниженная стоимость отдельных Тарифов, которая действует временно на условиях пункта 4.2 настоящей оферты.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях настоящей оферты.

2.2. Состав функций и количественные ограничения каждого Тарифа указаны на Странице тарифов. Исполнитель вправе добавлять функции без увеличения стоимости в течение Оплаченного периода.

2.3. Тариф «Пакет» открывает целиком один План Заказчика, выбранный при оплате: все Темы этого Плана, раскладку по дням, Диалоги, голосовой ввод и сложные Карточки по его Темам. «Пакет» привязан к этому Плану и не распространяется на другие Планы, Программу уровня и раздел «Грамматика»; для другого Плана приобретается отдельный «Пакет» либо Тариф «Плюс». Перенос «Пакета» на другой План не предусмотрен, в том числе при удалении Плана Заказчиком. В интерфейсе Сервиса «Пакет» может называться по содержанию Плана, например «Пакет к поездке» или «Пакет к дате».

2.4. Тариф «Плюс» открывает все Планы Заказчика, Программу уровня и раздел «Грамматика» в пределах ограничений этого Тарифа. Объем функций Тарифа «Плюс» при оплате за месяц и за год одинаков.

2.5. Создание нового содержания Нейросетью — новых Планов, новых Тем, Диалогов, проверки перевода — на платных Тарифах ограничено суточными и месячными ограничениями, указанными на Странице тарифов; сутки и месяц считаются по часовому поясу Заказчика, неиспользованный остаток не переносится. Кроме того, Исполнитель устанавливает общий суточный предел использования Нейросети; при многократном его превышении создание нового содержания может быть приостановлено для всех пользователей до конца суток по московскому времени. Готовые Темы, пройденные Темы и повторение при этом остаются доступны. Указанные ограничения являются условием оказания Услуг и описаны в разделе 13 Условий использования.

2.6. Услуги оказываются дистанционно, посредством предоставления доступа к Сервису через сеть «Интернет». Оказание Услуг не предполагает передачи Заказчику материальных носителей и экземпляров программ.

2.7. Тариф «Старт» предоставляется безвозмездно и без ограничения срока; его условия определяются Условиями использования, Услугой по настоящей оферте он не является.

2.8. Оплаченный Тариф относится к Аккаунту и действует независимо от того, открыт Сервис на Сайте или в Мини-приложении.

3. Порядок заключения Договора (акцепт)

3.1. Акцептом настоящей оферты является совокупность следующих действий Заказчика: вход в Аккаунт; выбор платного Тарифа на экране «Тарифы», а для Тарифа «Пакет» — также Плана, с экрана которого начата оплата; нажатие кнопки «Оплатить», рядом с которой

размещена ссылка на настоящую оферту; оплата выбранного Тарифа способом, предусмотренным разделом 4 настоящей оферты.

3.2. Договор считается заключённым на условиях настоящей оферты с момента поступления оплаты Исполнителю. Договор в форме отдельного документа на бумажном носителе не составляется.

3.3. Выбранный Тариф, способ и сумма оплаты, а при оформлении Подписки — согласие на ежемесячные списания фиксируются Исполнителем в электронном журнале Сервиса с указанием даты и времени.

3.4. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что достиг 18 лет и вправе использовать выбранное средство платежа. За лицо, не достигшее 18 лет, Договор заключает его законный представитель.

3.5. При выборе Тарифа «Плюс» на месяц на экране оплаты до совершения платежа указываются сумма и периодичность списаний и то, что Тариф продлевается автоматически. Оплачивая Тариф «Плюс» на месяц, Заказчик даёт согласие на ежемесячное списание этой суммы с банковской карты, использованной при оплате, до отмены Подписки или отвязки карты. При Разовой оплате периодические списания не производятся, а банковская карта для последующих списаний не привязывается.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифом и указывается на Странице тарифов и на экране оплаты до совершения платежа. Применяется стоимость, указанная на экране оплаты в момент оплаты.

4.2. Цена запуска действует до даты, указанной на Странице тарифов. Пока Цена запуска действует, на Странице тарифов она показывается рядом с зачёркнутой обычной стоимостью. Подписка, оформленная по Цене запуска, продлевается по ней же, пока Подписка не прерывалась. Подписка считается прерванной, если она отменена Заказчиком, карта отвязана либо Подписка прекращена по иному основанию; новая Подписка оформляется по стоимости, действующей в момент её оформления. На Тариф «Плюс» на год Цена запуска не распространяется, если на Странице тарифов не указано иное.

4.3. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения; налог на добавленную стоимость не начисляется.

4.4. Оплата производится в рублях Российской Федерации в безналичной форме на защищённой странице банка с использованием интернет-эквайринга Точка Банка. При Разовой оплате доступны банковская карта и Система быстрых платежей (СБП). Подписка оплачивается только банковской картой, поскольку периодические списания производятся с карты. Реквизиты карты вводятся на странице банка: Исполнитель не получает и не хранит их, а привязку карты для Подписки хранит банк.

4.5. При оплате из Мини-приложения страница банка открывается в браузере, после оплаты Заказчик возвращается в Мини-приложение. Оплата из Мини-приложения производится в рублях на тех же условиях, что и на Сайте.

4.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения банком успешной оплаты.

4.7. Кассовый чек в электронной форме формируется через сервис онлайн-кассы CloudKassir и направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте, а если в Аккаунте нет адреса электронной почты — на адрес, который Заказчик указал при оплате, в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ.

4.8. Комиссии банка Заказчика, если они взимаются, оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.9. Исполнитель вправе изменять стоимость Тарифов. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период. При Разовой оплате новая стоимость применяется к следующей оплате. При Подписке сумма ежемесячного списания фиксируется в момент её оформления и не изменяется, пока Подписка действует. Исполнитель вправе прекратить Подписку, оформленную по обычной стоимости, уведомив Заказчика по электронной почте не менее чем за 14 календарных дней до очередного списания; после этого Тариф продлевается новой оплатой по действующей стоимости. К Подписке, оформленной по Цене запуска, это правило не применяется.

4.10. Исполнитель вправе по своему усмотрению безвозмездно предоставлять доступ к платным Тарифам. Такой доступ не подлежит денежной компенсации.

5. Срок оказания Услуг и продление

5.1. Доступ к оплаченному Тарифу открывается автоматически после того, как банк подтвердил оплату, как правило в течение минуты. Оплаченный период исчисляется с момента открытия доступа. Если на момент оплаты Тариф «Плюс» ещё действует, новый Оплаченный период прибавляется к оставшемуся сроку. Об успешной оплате и о каждом продлении Исполнитель сообщает письмом на адрес электронной почты, на который направляется кассовый чек.

5.2. Оформляя Подписку, Заказчик даёт согласие на то, что банк ежемесячно списывает стоимость Тарифа «Плюс» на месяц с банковской карты, использованной при оплате. Первое списание производится при оформлении Подписки, последующие — ежемесячно, в день окончания Оплаченного периода; момент списания определяет банк. По одной Подписке производится не более 84 ежемесячных списаний, после чего Тариф продлевается новой оплатой.

5.3. При успешном списании Тариф «Плюс» продлевается на следующий месяц. После каждого списания Заказчику направляются письмо об оплате и кассовый чек. Дата и сумма предстоящего списания показываются на экране «Тариф» в профиле.

5.4. Заказчик вправе в любой момент отменить Подписку кнопкой «Отменить подписку» на экране «Тариф» в профиле. Отмена совершается одним нажатием, без дополнительных вопросов и условий, и не прекращает действие Тарифа: «Плюс» действует до окончания уже оплаченного периода. В течение нескольких минут после нажатия отмену можно вернуть на том же экране; после этого Подписка возобновляется только новой оплатой по стоимости, действующей в момент оплаты.

5.5. Заказчик вправе в любой момент отказаться от использования привязанной банковской карты кнопкой «Отвязать карту» на экране «Тариф» в профиле. Отвязка совершается одним нажатием: Исполнитель незамедлительно передаёт банку распоряжение закрыть поручение на периодические списания, вместе с которым прекращается привязка карты, после чего списания с этой карты не производятся. Отвязка карты прекращает Подписку; «Плюс» действует до окончания уже оплаченного периода.

5.6. Отменить Подписку и отвязать карту можно также обращением по адресу hello@wallabo.com. Подписка прекращается также при возврате денежных средств за неё и при удалении Аккаунта.

5.7. Если банк не смог произвести очередное списание, Исполнитель сообщает об этом Заказчику письмом. Тариф «Плюс» действует до окончания уже оплаченного периода, после чего к Аккаунту применяются условия Тарифа «Старт». Если банк произведёт списание позднее, «Плюс» открывается на месяц с момента такого списания.

5.8. При Разовой оплате автоматические списания не производятся. Тариф «Плюс» на год сам не продлевается: примерно за 7 календарных дней до окончания Оплаченного периода Исполнитель направляет Заказчику письмо с напоминанием и предложением продлить Тариф. Тариф «Пакет» не продлевается; по истечении его срока План возвращается к условиям Тарифа «Старт».

5.9. Переход с Тарифа «Пакет» на Тариф «Плюс» возможен в любой момент путём оплаты полной стоимости Тарифа «Плюс». Неиспользованная часть «Пакета» в счёт оплаты «Плюса» не засчитывается; право Заказчика на возврат в порядке Политики возврата при этом сохраняется.

5.10. По окончании Оплаченного периода, если Тариф не продлён, к Аккаунту применяются условия Тарифа «Старт». Аккаунт, Планы и сведения о занятиях при этом не удаляются; ранее пройденные Темы остаются доступны.

5.11. Услуги оказываются в течение Оплаченного периода и считаются оказанными по его окончании. Акты об оказанных услугах не составляются.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется: предоставить доступ к функциям Сервиса в объёме оплаченного Тарифа; обеспечивать работоспособность Сервиса с учётом раздела 7 настоящей оферты; направить кассовый чек в случаях, предусмотренных законом; обеспечить возможность отменить Подписку и отвязать карту в порядке пунктов 5.4–5.6 настоящей оферты; рассматривать обращения Заказчика в сроки, установленные настоящей офертой и Политикой возврата; обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6.2. Исполнитель вправе: изменять состав функций Сервиса, не ухудшая существенно уже оплаченный объём Услуг; проводить плановые технические работы; привлекать третьих лиц для исполнения Договора; приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком Условий использования.

6.3. Заказчик обязуется: оплачивать Услуги; соблюдать Условия использования; не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам; самостоятельно обеспечивать доступ в сеть «Интернет» и работоспособность своего оборудования.

6.4. Заказчик вправе: пользоваться функциями Сервиса в объёме оплаченного Тарифа в течение Оплаченного периода; отменить Подписку и отвязать карту; отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей оферты и Политикой возврата; обращаться за поддержкой по адресу hello@wallabo.com.

7. Качество Услуг и техническая поддержка

7.1. Исполнитель стремится обеспечить круглосуточную доступность Сервиса, но не гарантирует его бесперебойной работы. Допускаются перерывы для проведения технических и профилактических работ.

7.2. Не считается ненадлежащим оказанием Услуг недоступность Сервиса, вызванная обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя: сбоями сетей связи и оборудования Заказчика, действиями операторов связи, недоступностью Telegram и иных сторонних сервисов, обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3. Если по вине Исполнителя Сервис был недоступен суммарно более 24 часов в течение Оплаченного периода, Заказчик вправе потребовать продления оплаченного периода на срок недоступности либо соразмерного уменьшения цены в порядке, предусмотренном Политикой возврата.

7.4. Учебные материалы и оценка ответов формируются Нейросетью автоматически и могут содержать ошибки. Неточность отдельной Темы, Карточки, исправления или реплики не является ненадлежащим оказанием Услуг. Исполнитель не гарантирует достижения Заказчиком определённого уровня владения языком или иного результата обучения.

7.5. Истечение ограничений Тарифа и приостановка создания нового содержания в случаях, указанных в пункте 2.5 настоящей оферты, не являются ненадлежащим оказанием Услуг.

7.6. Техническая поддержка оказывается по адресу электронной почты hello@wallabo.com. Ответ направляется в разумный срок, как правило в течение 3 рабочих дней.

8. Отказ от Договора и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов в соответствии со статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.2. Если заявление о возврате направлено в течение 7 календарных дней с даты платежа, Исполнитель возвращает этот платёж в полном объёме. После возврата платный доступ, открытый этим платежом, закрывается.

8.3. Порядок подачи заявления, условия и сроки возврата денежных средств определяются Политикой возврата, размещённой на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

8.4. Правила о возврате товара надлежащего качества, приобретённого дистанционным способом (статья 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), к Услугам не применяются, поскольку предметом Договора являются услуги, а не товар.

8.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком Условий использования, вернув денежные средства за неиспользованную часть Оплаченного периода в порядке, предусмотренном Политикой возврата.

9. Ответственность сторон и обстоятельства непреодолимой силы

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за Оплаченный период, в котором возникло основание ответственности, если иное императивно не установлено законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принимаемые Заказчиком на основании Учебных материалов, и за убытки, включая упущенную выгоду, возникшие вследствие таких решений, если иное императивно не установлено законодательством.

9.4. Заказчик несёт ответственность за содержание вводимых им Запросов, ответов и реплик.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая аварии в сетях связи и энергоснабжения, действия органов государственной власти, ограничения доступа к сети «Интернет».

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Исполнитель сохраняет конфиденциальность Материалов Пользователя на условиях разделов 6 и 7 Условий использования.

10.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, в том числе для приёма оплаты, ежемесячных списаний по Подписке, направления писем об оплате и об окончании Оплаченного периода, оформления кассовых чеков и рассмотрения заявлений о возврате. Сведения о платеже передаются банку и сервису онлайн-кассы.

11. Срок действия и изменение оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

11.2. Исполнитель вправе изменить оферту. Изменения применяются к отношениям сторон с момента размещения новой редакции на Сайте, но не распространяются на уже оплаченный период.

11.3. Отзыв оферты не прекращает действие Договоров, заключённых до момента отзыва.

12. Разрешение споров

12.1. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров. Претензия направляется по адресу hello@wallabo.com и рассматривается в течение 30 календарных дней, а требование о возврате денежных средств — в сроки, установленные Политикой возврата. Направление претензии не является обязательным условием обращения Заказчика-потребителя в суд.

12.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Заказчика-потребителя рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: hello@wallabo.com

Сайт: <https://wallabo.com>

Роль по настоящему документу: Исполнитель по Договору