

Политика обработки персональных данных

(редакция от 20 октября 2026 г.)

Настоящий документ «Политика обработки персональных данных» (далее — «Политика») определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также порядок обработки и защиты персональных данных и иной персональной информации Пользователя при использовании сайта <https://wallabo.com>, мини-приложения и бота Wallabo в мессенджере Telegram и сервиса Wallabo (далее — «Сервис»).

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Оператор»).

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании Сервиса, его страниц и экранов, а также в ходе исполнения соглашений и договоров между Пользователем и Оператором.

Политика является общедоступным документом. Согласие на обработку персональных данных Пользователь даёт отдельно — отдельным действием при первом входе в Сервис.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является самостоятельным документом Оператора и применяется совместно с Условиями использования, Публичной офертой и Политикой возврата, размещёнными на Сайте. Термины, не определённые в Политике, используются в значении, данном в Условиях использования.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Дата действующей редакции указывается в заголовке документа. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.5. Политика применяется только к Сервису. Оператор не контролирует сайты и сервисы третьих лиц, включая мессенджер Telegram, браузер и операционную систему устройства Пользователя, и не отвечает за обработку персональных данных такими третьими лицами в их собственных целях.

1.6. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Оператор не проверяет достоверность предоставленной информации и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя.

2. Персональная информация, которую обрабатывает Оператор

2.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно:

- при входе по электронной почте: адрес электронной почты; одноразовый код входа хранится в виде необратимого хеша, пароль в Сервисе не используется;
- при входе через Telegram, запуске Бота и привязке Telegram к Аккаунту: идентификатор пользователя Telegram, имя и имя пользователя (username) в Telegram, сведения о том, разрешил ли Пользователь Боту писать ему, и параметр ссылки, по которой открыт Бот или Мини-приложение;
- при первом входе и в профиле: имя (указывается по желанию), выбранный уровень английского языка, дневная цель занятий, настройки напоминаний и итога недели;
- при работе в Сервисе: тексты Запросов и названные в них сроки, ответы на Карточки, реплики в Диалогах, введённые текстом либо распознанные из речи;
- при обращении в поддержку: адрес электронной почты, содержание обращения и приложенные к нему материалы;
- при оплате платного Тарифа: выбранный Тариф, План, для которого приобретён «Пакет», и адрес электронной почты для кассового чека.

2.2. Сведения, которые формируются при использовании Сервиса: составленные Планы и Диалоги; сведения о занятиях — пройденные Темы, результаты ответов, ошибки и расписание их повторения, очки, серии дней, значки и статистика по дням; учёт использования ограничений Тарифа; журнал событий (вход и выход, создание Плана, начало и завершение Темы, начало Диалога, показ экрана оплаты, события оплаты, отписка от рассылок); журнал обращений к Нейросети, в котором сохраняются переданный ей текст, её ответ, объём и стоимость обращения.

2.3. Данные, передаваемые автоматически при использовании Сервиса: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения, адрес последней открытой страницы Сервиса, часовой пояс устройства, идентификаторы сессии и данные файлов cookie, адрес страницы, с которой совершён переход на Сайт (реферер), метки рекламных кампаний в адресе страницы (UTM-метки), адрес первой открытой страницы и число посещений; если Пользователь разрешил аналитические файлы cookie, — также сведения, которые собирает сервис веб-аналитики Яндекс Метрика (пункт 8.3).

2.4. Данные о платежах. Оператор не собирает и не хранит номера банковских карт, срок их действия и коды безопасности. Платёжные реквизиты вводятся на странице банка. Оператор получает от банка сведения о статусе платежа, его сумме, дате, способе оплаты (банковская карта или Система быстрых платежей) и идентификаторы операции, необходимые для учёта оплаты и оформления кассового чека. При подписке на Тариф «Плюс» с ежемесячным списанием привязку карты хранит банк; Оператор хранит только сведения о подписке: сумму ежемесячного списания, идентификатор и статус.

2.5. Голос. Запись голоса Пользователя Оператор не получает и не хранит. В голосовых Диалогах и Карточках «Скажи вслух» речь распознаёт браузер или устройство Пользователя средствами своего разработчика, который может обрабатывать звук на своих серверах на

условиях собственных документов; в Сервис поступает только распознанный текст. Голос не используется для установления личности Пользователя.

2.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные и не запрашивает такие данные. Указывать такие сведения, а также персональные данные третьих лиц в Запросах, ответах и репликах запрещено Условиями использования.

2.7. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет намеренной обработки персональных данных несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Оператор обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для достижения указанных ниже целей. Субъектами персональных данных являются Пользователи Сервиса, посетители Сайта и лица, направившие обращение Оператору. Сроки обработки и хранения указаны в разделе 6 настоящей Политики.

3.2. Цели обработки и состав данных, обрабатываемых для каждой из них:

- создание Аккаунта, вход и идентификация Пользователя: адрес электронной почты, код входа, идентификатор, имя и имя пользователя Telegram, имя, идентификаторы сессии, IP-адрес;
- предоставление функций Сервиса — составление Планов и Тем, оценка ответов, ведение Диалогов, повторение ошибок, учёт занятий: уровень, дневная цель, часовой пояс, Запросы, ответы, реплики, сведения о занятиях;
- учёт использования функций, соблюдение ограничений Тарифа и контроль расходов на Нейросеть: сведения об использовании ограничений, журнал обращений к Нейросети;
- заключение и исполнение договора о платных Тарифах — приём платежей, ежемесячные списания по подписке, оформление и направление кассовых чеков, рассмотрение заявлений о возврате: сведения о Тарифе и платежах, адрес электронной почты для кассового чека;
- направление сообщений — кода входа, напоминаний о занятиях, итога недели, сообщений об оплате, о Тарифе и о работе Сервиса: адрес электронной почты, идентификатор пользователя Telegram, настройки напоминаний, часовой пояс, сведения о занятиях;
- обработка обращений Пользователей, поддержка: адрес электронной почты, содержание обращения, сведения Аккаунта, необходимые для ответа;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, мошенничества и чрезмерной нагрузки, расследование инцидентов: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, журнал событий;
- оценка источников посещений Сайта, проверка и улучшение качества Учебных материалов и работы Сервиса, статистические исследования, в том числе на основе

обезличенных данных: сведения об источнике перехода, журнал событий, журнал обращений к Нейросети, сведения, которые с согласия Пользователя собирает Яндекс Метрика (пункт 8.3);

— информирование о продуктах и услугах Оператора — только при наличии отдельного согласия Пользователя: адрес электронной почты;

— исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о применении контрольно-кассовой техники, о бухгалтерском учёте и о налогах: сведения о платежах и кассовых чеках.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.2. Правовыми основаниями обработки являются:

— согласие Пользователя на обработку персональных данных, выражаемое отдельным действием при первом входе в Сервис;

— согласие на аналитические файлы cookie, которое Пользователь выражает кнопкой «Принять всё» в баннере о файлах cookie, — для обработки сведений сервисом Яндекс Метрика (пункты 8.3 и 8.4);

— исполнение договора, стороной которого является Пользователь (Условия использования, Публичная оферта);

— исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

— осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (в частности, обеспечение безопасности Сервиса и защита от злоупотреблений).

4.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем добровольно и может быть отозвано в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

5. Условия обработки и передача третьим лицам

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность. Аккаунт, Планы, ответы, реплики и сведения о занятиях Пользователя другим Пользователям не показываются. Темы, созданные по Запросу Пользователя, включаются в общий каталог Сервиса без указания на Пользователя и без текста его Запроса.

5.2. Оператор вправе передавать персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

— Пользователь выразил согласие на такие действия;

— передача необходима для исполнения договора с Пользователем либо для предоставления запрошенной им функции;

— передача необходима для обеспечения работоспособности Сервиса — привлечённым Оператором лицам, действующим по его поручению и на условиях конфиденциальности: провайдеру хостинга и инфраструктуры, на серверах которого в Российской Федерации (г. Москва) размещены базы данных Сервиса; поставщику услуг доставки электронной почты — в объёме адреса электронной почты и содержания письма; поставщику Нейросети — в объёме, указанном в пункте 5.3;

— для оценки посещаемости, поиска ошибок и улучшения Сервиса — ООО «ЯНДЕКС», которое предоставляет Оператору сервис веб-аналитики Яндекс Метрика и действует по его поручению, в объёме, указанном в пункте 8.3, и только при согласии Пользователя на аналитические файлы cookie;

— при входе через Telegram и использовании Бота — оператору мессенджера Telegram в объёме, указанном в пункте 5.7;

— при оплате платного Тарифа — банку, принимающему платежи (интернет-эквайринг Точка Банка), в объёме суммы, назначения и идентификатора платежа; сервису онлайн-кассы CloudKassir (CloudPayments), оператору фискальных данных и налоговому органу — в объёме тех же сведений, идентификатора Аккаунта и адреса электронной почты для кассового чека;

— передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры, в том числе по запросам уполномоченных органов;

— передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем Условий использования;

— в результате обезличивания получены статистические данные, которые могут передаваться третьим лицам для проведения исследований и оказания услуг по поручению Оператора;

— передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса, при этом к приобретателю переходят обязательства по соблюдению настоящей Политики.

5.3. Для проверки Запроса, составления Плана и Тем, оценки свободных ответов и ведения Диалогов Нейросети передаются тексты, которые Пользователь ввёл или произнёс: текст Запроса, ответ на Карточку, реплики Диалога, а также сведения об уровне и о Теме. Сведения Аккаунта — имя, адрес электронной почты, идентификатор и имя пользователя Telegram, IP-адрес — Нейросети не передаются. Тексты могут содержать персональные данные, если их указал сам Пользователь.

5.4. Нейросеть предоставляет облачный сервис искусственного интеллекта Яндекса, серверы которого находятся в Российской Федерации. Поставщик обрабатывает переданные тексты для формирования ответа по поручению Оператора на основании договора с ним. Оператор не использует тексты Пользователя для обучения собственных моделей машинного обучения.

5.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании договора с таким лицом. В договоре Оператор обязывает такое лицо соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

Ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица несёт Оператор.

5.6. Базы данных Сервиса, содержащие персональные данные Пользователей, и серверы поставщика Нейросети размещаются на территории Российской Федерации. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.7. При входе через Telegram и использовании Бота Сервис получает от Telegram сведения, указанные в пункте 2.1, и передаёт в Telegram идентификатор чата и текст сообщений Бота. Запросы Бота к Telegram направляются через технический сервер-посредник Оператора, который только пересылает их. Оператор мессенджера Telegram обрабатывает эти сведения на условиях собственных документов.

5.8. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных. Автоматическая проверка Запроса и оценка ответов Нейросетью носят учебный характер и таких последствий не порождают.

5.9. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей.

5.10. Работники и привлечённые лица Оператора получают доступ к Аккаунту и Материалам Пользователя только в объёме, необходимом для поддержки по обращению Пользователя, устранения неполадок, проверки качества Учебных материалов, обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства. Вход такого лица в Аккаунт Пользователя фиксируется в журнале.

6. Сроки хранения, изменение и удаление данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

6.2. Данные Аккаунта, Материалы Пользователя, Планы, Диалоги и сведения о занятиях хранятся в течение срока существования Аккаунта.

6.3. Сведения о платежах и кассовых чеках хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте, налогах и применении контрольно-кассовой техники (не менее 5 лет).

6.4. Журнал событий и технические журналы хранятся в срок, необходимый для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и учёта ограничений Тарифа, как правило не более 12 месяцев, после чего удаляются или обезличиваются. Журнал обращений к Нейросети хранится не дольше срока существования Аккаунта.

6.5. Сведения об источнике перехода на Сайт, не связанные с Аккаунтом, хранятся не более 12 месяцев.

6.6. Пользователь вправе изменить имя, уровень и настройки напоминаний в профиле, удалить свой План средствами Сервиса, а также направить Оператору запрос на изменение данных

Аккаунта или на удаление Аккаунта по адресу hello@wallabo.com. На дату настоящей редакции удаление Аккаунта средствами интерфейса Сервиса не предусмотрено.

6.7. При удалении Аккаунта персональные данные Пользователя, его Материалы, Планы, Диалоги и сведения о занятиях удаляются в срок, не превышающий 30 календарных дней, за исключением сведений, подлежащих обязательному хранению в силу закона. Темы, включённые в общий каталог, сохраняются в нём без связи с Пользователем.

6.8. Удаление данных из резервных копий осуществляется в сроки ротации таких копий, но не позднее 90 календарных дней.

6.9. В случае достижения цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором или законом.

7. Права Пользователя и порядок обращения

7.1. Пользователь вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в суде.

7.2. Обращения направляются по адресу hello@wallabo.com с адреса электронной почты, указанного в Аккаунте, либо иным способом, позволяющим идентифицировать Пользователя, например с указанием имени пользователя Telegram. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя.

7.3. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты его получения; этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

7.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на ином законном основании. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего использования Аккаунта.

8. Файлы cookie и локальное хранилище

8.1. Сервис использует необходимые (технические) файлы cookie: они обеспечивают сохранение сессии и входа в Аккаунт на устройстве, защиту от подделки запросов и запоминание выбора Пользователя в баннере о файлах cookie. Без них Сервис не может функционировать, поэтому такие cookie используются на основании законного интереса Оператора и не требуют отдельного согласия.

8.2. В локальном хранилище браузера Сервис сохраняет настройки интерфейса (выбранную тему оформления, служебные признаки показа экранов) и файлы веб-приложения для его быстрой загрузки. Эти сведения остаются на устройстве Пользователя.

8.3. Если Пользователь разрешил аналитические файлы cookie (пункт 8.4), на Сайте и в Сервисе работает счётчик сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, который предоставляет ООО «ЯНДЕКС». Счётчик устанавливает аналитические файлы cookie и собирает сведения о посещении: адреса просмотренных страниц и источник перехода, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату, время и длительность посещения, действия на страницах — нажатия, прокрутку, перемещения курсора и ввод текста. Функция «Вебвизор» записывает содержимое просмотренных экранов и действия на них, поэтому в запись попадают показанные на экране и введённые сведения, в том числе имя и адрес электронной почты, Запросы, ответы и реплики. Пароль в Сервисе не используется, а реквизиты банковской карты вводятся на странице банка, поэтому в запись они не попадают. Оператор использует эти сведения для оценки посещаемости и источников посещений, поиска ошибок и улучшения Сервиса. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает их по поручению Оператора на условиях сервиса Яндекс Метрика; записи Вебвизора хранятся в нём 15 дней. Рекламные cookie в Сервисе не используются, рекламные сети к Сервису не подключены.

8.4. Аналитические файлы cookie и счётчик Яндекс Метрики подключаются только после того, как Пользователь нажал кнопку «Принять всё» в баннере о файлах cookie на Сайте или в Сервисе. Если Пользователь выбрал «Только необходимые» или не сделал выбор, код Яндекс Метрики не загружается и сведения в неё не передаются. Выбор хранится в необходимом файле cookie на устройстве один год. Отозвать согласие можно, удалив файлы cookie Сайта средствами браузера: при следующем посещении баннер появится снова, а сбор сведений Яндекс Метрикой прекратится. Сведения, переданные в Яндекс Метрику до отзыва согласия, ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает на условиях этого сервиса.

8.5. Сведения об источнике перехода на Сайт (реферер, UTM-метки, адрес первой открытой страницы), IP-адрес и сведения о браузере сохраняются при переходе на Сайт по внешней или рекламной ссылке и используются в пределах текущей сессии; если Пользователь вошёл в Сервис в этой же сессии, источник перехода сохраняется в его Аккаунте. Отдельный файл cookie для этого не устанавливается.

8.6. Мини-приложение при запуске внутри Telegram загружает программную библиотеку Telegram с сервера telegram.org. На Сайте вне Telegram эта библиотека не загружается.

8.7. Пользователь вправе ограничить или запретить использование файлов cookie средствами своего браузера. Отключение необходимых cookie приведёт к невозможности входа и неработоспособности Сервиса. Запретить сбор сведений Яндекс Метрикой, не затрагивая работу Сервиса, можно расширением для браузера «Блокировщик Яндекс Метрики»: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: передачу данных по защищённому протоколу HTTPS; вход без пароля по одноразовому коду с ограниченным сроком действия и числом попыток; хранение кода входа в виде необратимого хеша; проверку подписи данных, получаемых от Telegram и от банка; ограничение числа запросов кода и числа новых Аккаунтов с одного сетевого адреса;

разграничение прав доступа к системам; ведение журнала событий, включая вход работника Оператора в Аккаунт Пользователя; ограничение состава данных, передаваемых Нейросети.

9.2. Пользователь понимает, что ни один способ передачи и хранения данных не обеспечивает абсолютной защиты, и обязуется соблюдать разумные меры предосторожности, в том числе защищать доступ к своей электронной почте и учётной записи Telegram и не сообщать коды входа третьим лицам.

9.3. В случае выявления неправомерной передачи персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган и затронутых Пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Контакты и реквизиты Оператора

10.1. Все вопросы, запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по адресу электронной почты hello@wallabo.com.

10.2. Актуальная редакция Политики размещена на Сайте по адресу <https://wallabo.com>.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: hello@wallabo.com

Сайт: <https://wallabo.com>

Роль по настоящему документу: Оператор персональных данных