

Условия использования сайта и сервиса Wallabo

(редакция от 11 октября 2026 г.)

Настоящий документ «Условия использования» (далее — «Условия») определяет порядок доступа к сайту <https://wallabo.com>, мини-приложению и боту Wallabo в мессенджере Telegram и сервису Wallabo, а также права и обязанности Правообладателя и Пользователя.

Правообладатель Сервиса: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Правообладатель»). В Политике обработки персональных данных и в Согласии на обработку персональных данных то же лицо именуется «Оператор», в Публичной оферте и Политике возврата — «Исполнитель».

Вход в Сервис по коду из письма или через Telegram либо иное начало использования Сервиса означает полное и безоговорочное принятие настоящих Условий. Если Пользователь не согласен с Условиями полностью или частично, он должен воздержаться от использования Сервиса.

Условия применяются совместно с Политикой обработки персональных данных, Публичной офертой о предоставлении доступа к платным тарифам Wallabo и Политикой возврата, размещёнными на Сайте. В части платных тарифов приоритет имеет Публичная оферта.

1. Термины и определения

1.1. Сервис (Wallabo) — совокупность программ для ЭВМ, баз данных и учебных материалов для самостоятельного изучения английского языка. Сервис по Запросу Пользователя составляет личный План из Тем с Карточками, возвращает Карточки с ошибками на повторение, позволяет вести текстовые и голосовые Диалоги с Нейросетью, проходить Программу уровня и модули грамматики. Доступ к Сервису предоставляется через сайт <https://wallabo.com> (далее — «Сайт»), в том числе в виде веб-приложения, устанавливаемого на устройство, и через мини-приложение Wallabo в мессенджере Telegram (далее — «Мини-приложение»).

1.2. Правообладатель — Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520, лицо, обладающее правами на Сервис и определяющее порядок его использования.

1.3. Пользователь — физическое лицо, которое использует Сервис от своего имени для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, независимо от того, создан ли у него Аккаунт.

1.4. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая при первом входе по коду из письма либо при первом входе через Telegram.

1.5. Запрос — текст на русском языке, в котором Пользователь описывает, для чего ему нужен английский язык (поездка, собеседование, рабочие созвоны, переезд и иные задачи), и при желании называет срок.

1.6. План — составленный Сервисом по Запросу перечень Тем в порядке их прохождения.

- 1.7. Тема — урок Сервиса: набор Карточек об одной ситуации, группе слов или правиле грамматики. Готовые Темы собраны в каталоге Сервиса.
- 1.8. Карточка — отдельный элемент Темы: новая фраза, правило либо упражнение (выбор ответа, перевод, сборка фразы, произнесение вслух и другие виды).
- 1.9. Диалог — учебная ситуация, которую Пользователь разыгрывает с Нейросетью: Пользователь отвечает по-английски текстом или голосом и получает исправления.
- 1.10. Программа уровня — последовательность Тем для одного из уровней владения языком от A1 до C2, разделённая на блоки. Раздел «Грамматика» — модули с правилами и упражнениями.
- 1.11. Учебные материалы — Планы, Темы, Карточки, объяснения, переводы, реплики и исправления в Диалогах, озвучка и иные материалы, которые Сервис показывает Пользователю, в том числе созданные Нейросетью.
- 1.12. Материалы Пользователя — Запросы, ответы на Карточки и реплики в Диалогах, которые Пользователь вводит текстом или произносит.
- 1.13. Нейросеть — используемая Сервисом языковая модель стороннего поставщика, которая проверяет Запросы, составляет Планы и Темы, оценивает ответы и ведёт Диалоги.
- 1.14. Бот — бот Wallabo в мессенджере Telegram, через который открывается Мини-приложение и направляются напоминания.
- 1.15. Тариф — набор функций и количественных ограничений Сервиса. Сервис предусматривает бесплатный Тариф «Старт» и платные Тарифы «Пакет» и «Плюс». Состав, ограничения и стоимость Тарифов размещены на Сайте по адресу <https://wallabo.com/#price> и на экранах «Тариф» и «Тарифы» в Сервисе (далее — «Страница тарифов»).

2. Общие положения

- 2.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и предназначен для самостоятельного изучения английского языка. Правообладатель не является образовательной организацией, не реализует образовательные программы, не проводит аттестацию и не выдаёт документы об образовании, о квалификации или об уровне владения языком.
- 2.2. Правообладатель вправе в любое время изменять настоящие Условия. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией. Дата редакции указывается в заголовке документа. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.
- 2.3. Правообладатель вправе изменять состав, наименование и порядок работы функций Сервиса, вводить, изменять и отменять количественные ограничения Тарифов, заменять используемую Нейросеть и её поставщика, а также прекращать поддержку отдельных функций. В отношении оплаченного периода такие изменения не должны приводить к существенному ухудшению уже оплаченной функциональности.
- 2.4. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Правообладатель не контролирует такие ресурсы и не отвечает за их содержание, доступность и обработку данных на них.

2.5. Мессенджер Telegram, браузер и операционная система устройства Пользователя принадлежат третьим лицам и используются Пользователем на условиях документов этих лиц. Правообладатель не контролирует их работу.

2.6. К настоящим Условиям и отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

3. Вход и Аккаунт

3.1. Для использования Сервиса необходим Аккаунт. Отдельной формы регистрации и пароля в Сервисе нет: Аккаунт создаётся при первом входе.

3.2. Вход по электронной почте: Пользователь указывает адрес электронной почты и вводит одноразовый код из шести цифр, направленный на этот адрес. Срок действия кода ограничен и указан в письме.

3.3. Вход через Telegram: при открытии Мини-приложения вход выполняется автоматически на основании данных, которые Telegram передаёт Сервису, — идентификатора пользователя Telegram, имени и имени пользователя (username). Аккаунт создаётся также при запуске Бота.

3.4. Пользователь, вошедший по электронной почте, вправе привязать Telegram к своему Аккаунту в профиле. Без такой привязки вход по электронной почте и вход через Telegram создают два разных Аккаунта; Тариф и сведения о занятиях с одного Аккаунта на другой не переносятся.

3.5. При первом входе Пользователь принимает настоящие Условия и отдельным действием даёт согласие на обработку персональных данных.

3.6. Пользователь обязуется указывать адрес электронной почты, к которому имеет доступ. Использование временных (одноразовых) адресов электронной почты не допускается. Правообладатель не проверяет достоверность сведений, указанных Пользователем.

3.7. Доступ к Аккаунту подтверждается доступом к почтовому ящику либо к учётной записи Telegram. Пользователь самостоятельно обеспечивает их защиту, не сообщает коды входа третьим лицам и несёт ответственность за все действия, совершённые в его Аккаунте. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю по адресу hello@wallabo.com.

3.8. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Лицо, не достигшее 18 лет, вправе использовать Сервис только с согласия законного представителя, который принимает настоящие Условия и даёт согласие на обработку персональных данных такого лица. Начиная использовать Сервис, Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет либо получил такое согласие.

3.9. Создание нескольких Аккаунтов для обхода ограничений Тарифа или ранее применённых ограничений не допускается. Правообладатель вправе ограничивать число новых Аккаунтов, создаваемых с одного сетевого адреса в течение суток.

3.10. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Сервиса и запросить удаление Аккаунта, направив обращение по адресу hello@wallabo.com. На дату настоящей редакции удаление Аккаунта средствами интерфейса Сервиса не предусмотрено. Порядок и последствия удаления данных описаны в Политике обработки персональных данных.

4. Планы, Темы и занятия

4.1. Пользователь описывает свою задачу в Запросе. До составления Плана Сервис проверяет Запрос с помощью Нейросети: если сведений недостаточно, Сервис просит уточнить Запрос; бессмысленный Запрос, Запрос, не связанный с изучением английского языка, и Запрос, нарушающий раздел 9 настоящих Условий, отклоняется. Уточняемые и отклонённые Запросы в счёт ограничений Тарифа не входят.

4.2. По принятому Запросу Сервис составляет План. Часть Тем берётся из каталога готовых Тем, недостающие Темы создаются Нейросетью под выбранный Пользователем уровень. Создание Плана и Тем занимает время и может завершиться неудачей; План, который не удалось составить, в счёт ограничений Тарифа не входит.

4.3. На совпадающие Запросы одного уровня Сервис вправе выдавать ранее составленный План. Темы, созданные по Запросу Пользователя, включаются в общий каталог Сервиса и могут предлагаться другим Пользователям. Текст Запроса, ответы и реплики Пользователя другим Пользователям не показываются.

4.4. Уровень владения языком от A1 до C2 Пользователь выбирает при первом входе самостоятельно либо по итогам проверки уровня в Сервисе и вправе изменить его в профиле. Проверка уровня носит ориентировочный характер и не является официальной оценкой владения языком.

4.5. Пользователь вправе отключать отдельные Темы Плана и удалять свои Планы средствами Сервиса.

4.6. Карточки, в которых Пользователь ошибся, возвращаются на повторение через увеличивающиеся промежутки времени. Сервис ведёт учёт занятий: пройденные Темы, ответы, ошибки, очки, серии дней и значки. Очки, серии и значки носят игровой характер, не имеют денежного выражения и не подлежат обмену или компенсации.

4.7. Если в Запросе назван срок, Сервис в пределах Тарифа раскладывает Темы Плана по дням до этого срока. Раскладка является расчётом и не гарантирует, что Пользователь достигнет своей цели к названному сроку.

5. Работа Сервиса и Нейросети

5.1. Сервис предоставляет, в частности, следующие возможности: составление Плана по Запросу; Темы с Карточками разных видов; повторение ошибок; текстовые и голосовые Диалоги по Темам; Программу уровня и раздел «Грамматика»; озвучку фраз; раскладку Плана по дням и итог недели; напоминания о занятиях. Доступность и объём отдельных возможностей зависят от Тарифа.

5.2. Планы, Темы, Карточки, объяснения, переводы, оценка свободных ответов и реплики в Диалогах формируются Нейросетью автоматически и, как правило, не проходят предварительной проверки человеком. Учебные материалы могут содержать ошибки, неточности и неестественные формулировки, а оценка ответа Пользователя может оказаться неверной. Правообладатель исправляет ошибки, о которых ему стало известно, но не гарантирует их отсутствия.

5.3. Сервис не заменяет преподавателя и не гарантирует достижения определённого уровня владения языком, сдачи экзамена, прохождения собеседования или иного результата.

5.4. Учебные материалы предназначены для изучения языка и не являются юридической, медицинской, миграционной, финансовой или иной профессиональной консультацией, в том числе когда Тема посвящена общению с врачом, в банке, с работодателем или с государственными органами.

5.5. В Диалоге Нейросеть играет роль собеседника в учебной ситуации. Её реплики не являются сообщениями реального лица или заявлениями Правообладателя.

5.6. Голосовой ввод. В голосовых Диалогах и Карточках «Скажи вслух» речь Пользователя распознаёт его браузер или устройство средствами своего разработчика, после того как Пользователь разрешил браузеру доступ к микрофону. Сервис получает только распознанный текст; звук голоса Сервису не передаётся и Правообладателем не записывается и не хранится. Распознавание может быть неточным или недоступным в отдельных браузерах; в этом случае ответ вводится текстом либо Карточка пропускается.

5.7. Озвучка. Фразы озвучиваются синтезатором речи, который работает на сервере Сервиса; пока запись фразы не готова, её может прочитать встроенный синтезатор браузера Пользователя.

5.8. Часть функций Сервиса зависит от работы сторонних сервисов (поставщик Нейросети, хостинг, электронная почта, Telegram, банк, сервис кассовых чеков, браузер Пользователя). Временная недоступность или ошибка таких сервисов может ограничивать работу соответствующих функций.

5.9. Правообладатель вправе устанавливать технические ограничения на длину Запроса и реплики, длительность Диалога, частоту обращений к Сервису и число запросов озвучки для защиты от чрезмерной нагрузки и злоупотреблений.

6. Материалы Пользователя

6.1. Права на Материалы Пользователя принадлежат Пользователю. Правообладатель не приобретает прав на них, за исключением ограниченного права, указанного в пункте 6.2.

6.2. Вводя Материалы Пользователя, Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать их исключительно для работы Сервиса: хранить и обрабатывать их, передавать Нейросети в порядке раздела 7, составлять на их основе Планы и Темы, вести учёт ошибок и занятий, показывать их Пользователю, включать в резервные копии, а также изучать для проверки и улучшения качества Учебных материалов. Право действует в течение срока хранения Материалов Пользователя в Сервисе.

6.3. Правообладатель сохраняет конфиденциальность Материалов Пользователя: не использует их в целях, не связанных с работой Сервиса, не использует их для обучения собственных моделей машинного обучения, не продаёт их и не раскрывает третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящими Условиями, Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь обязуется не включать в Запросы, ответы и реплики: персональные данные третьих лиц; сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных

данных; номера документов, реквизиты банковских карт, пароли и коды доступа; сведения, составляющие государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну.

6.5. Правообладатель рекомендует описывать задачу в общих словах, без фамилий, адресов, номеров телефонов и иных сведений, по которым можно установить личность: для изучения языка они не нужны, а введённые тексты передаются Нейросети.

6.6. Доступ работников и привлечённых лиц Правообладателя к Аккаунту и Материалам Пользователя осуществляется только в объёме, необходимом для поддержки по обращению Пользователя, устранения неполадок, проверки качества Учебных материалов, обеспечения безопасности Сервиса и исполнения требований законодательства. Такие лица связаны обязательством о конфиденциальности, а их вход в Аккаунт Пользователя фиксируется в журнале.

6.7. Материалы Пользователя хранятся в течение срока существования Аккаунта и удаляются при удалении Аккаунта в сроки, указанные в Политике обработки персональных данных. Темы, включённые в общий каталог, при удалении Плана или Аккаунта сохраняются в каталоге без связи с Пользователем и без текста его Запроса.

7. Передача текстов Нейросети

7.1. Для проверки Запроса, составления Плана и Тем, оценки свободных ответов и ведения Диалогов Сервис передаёт Нейросети тексты, которые Пользователь ввёл или произнёс: текст Запроса, ответ на Карточку, реплики Диалога, а также сведения об уровне и о Теме. Сведения Аккаунта — имя, адрес электронной почты, идентификатор и имя пользователя Telegram — Нейросети не передаются.

7.2. Нейросеть предоставляется привлечённым Правообладателем поставщиком — облачным сервисом искусственного интеллекта Яндекса, серверы которого находятся на территории Российской Федерации. Поставщик действует на основании договора с Правообладателем.

7.3. Тексты передаются Нейросети автоматически в момент обращения к соответствующей функции, и Правообладатель не имеет возможности предварительно проверить их содержание. Соблюдение пункта 6.4 настоящих Условий является обязанностью Пользователя.

7.4. Правообладатель вправе заменить Нейросеть и её поставщика. Сведения о поставщике указываются в действующей редакции Политики обработки персональных данных.

8. Мини-приложение, Бот и уведомления

8.1. Сайт и Мини-приложение являются одним Сервисом. Тариф, Планы и сведения о занятиях относятся к Аккаунту и не зависят от того, где он открыт. На дату настоящей редакции Аккаунт, созданный через Telegram, открывается в Мини-приложении, а Аккаунт, созданный по электронной почте и привязанный к Telegram, — и на Сайте, и в Мини-приложении.

8.2. Бот направляет Пользователю сообщения только после того, как Пользователь запустил Бота либо разрешил ему писать. Если Пользователь заблокировал Бота, сообщения не направляются.

8.3. Сервис направляет напоминания о занятиях через Бота либо, если Telegram не подключён, на адрес электронной почты, а также итог недели и однократное приветственное письмо на адрес электронной почты. Пользователь вправе отключить напоминания и итог недели в профиле, командой Бота либо по ссылке в письме. Служебные сообщения — код входа, сообщения об оплате, о Тарифе и об изменении документов — направляются независимо от этих настроек.

8.4. Сайт может быть установлен на устройство как веб-приложение средствами браузера. Установка не изменяет условий использования Сервиса.

9. Правила использования Сервиса

9.1. Пользователю запрещается:

- вводить Запросы, ответы и реплики, содержание которых нарушает законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;
- использовать Сервис для деятельности, запрещённой законодательством;
- использовать Нейросеть Сервиса для задач, не связанных с изучением английского языка, а также пытаться получить её служебные инструкции или изменить заданное ей поведение;
- получать или пытаться получить доступ к чужим Аккаунтам;
- обходить ограничения Тарифа, ограничения по частоте запросов и меры защиты, в том числе создавать для этого несколько Аккаунтов;
- использовать автоматизированные средства обращения к Сервису, массово копировать Учебные материалы и создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сервиса, кроме случаев, прямо разрешённых Правообладателем;
- распространять вредоносное программное обеспечение, вмешиваться в работу Сервиса, декомпилировать и исследовать его программный код;
- перепродавать доступ к Сервису и передавать доступ к Аккаунту третьим лицам;
- использовать Сервис и Учебные материалы для создания конкурирующего сервиса аналогичного назначения.

9.2. Нарушение настоящего раздела является основанием для отклонения Запроса, ограничения функций и блокировки Аккаунта.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Программный код, дизайн, структура, тексты интерфейса, элементы оформления, каталог Тем как база данных, наименование и логотип Wallabo принадлежат Правообладателю и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

10.2. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) непередаваемая лицензия на использование Сервиса и Учебных материалов по прямому назначению — для личного изучения языка — через интерфейс Сервиса в пределах, установленных Тарифом и разделом 13 настоящих Условий, на срок существования Аккаунта.

10.3. Пользователь вправе использовать Учебные материалы в личных некоммерческих целях. Воспроизведение, распространение и публикация Учебных материалов в объеме, выходящем за пределы цитирования, без письменного согласия Правообладателя не допускаются.

10.4. Использование обозначений и материалов Сервиса без письменного согласия Правообладателя не допускается, за исключением указания на использование Сервиса и цитирования со ссылкой на источник.

11. Отсутствие гарантий

11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сервиса, точности и полноты Учебных материалов, правильности оценки ответов, а также соответствия Сервиса ожиданиям Пользователя и достижения им какого-либо результата обучения.

11.2. Решения о том, как применять изученное в жизни, Пользователь принимает самостоятельно и под свою ответственность.

11.3. Правообладатель принимает разумные меры для сохранности сведений об Аккаунте и занятиях, но не гарантирует их сохранности при обстоятельствах, находящихся вне его разумного контроля.

12. Ограничение ответственности

12.1. В пределах, допускаемых законодательством, Правообладатель не несёт ответственности за убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, а также в связи с ошибками и неточностями Учебных материалов.

12.2. Правообладатель не несёт ответственности за содержание Материалов Пользователя и за действия третьих лиц, не привлечённых им к работе Сервиса.

12.3. Правообладатель не отвечает за невозможность использования Сервиса по причинам, находящимся вне его контроля: сбои сетей связи и оборудования Пользователя, ограничения со стороны операторов связи, недоступность Telegram и иных сторонних сервисов, обстоятельства непреодолимой силы.

12.4. Совокупная ответственность Правообладателя перед Пользователем, оплатившим Тариф, во всех случаях ограничивается суммой, уплаченной таким Пользователем за оплаченный период, в котором возникло основание ответственности, если иное императивно не установлено законодательством. На Тарифе «Старт» Сервис предоставляется безвозмездно, и Правообладатель отвечает только при наличии умысла или грубой неосторожности.

12.5. Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя как потребителя, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», и применяются в части, не противоречащей этому закону.

13. Тарифы и платные функции

13.1. Тариф «Старт» предоставляется безвозмездно и без ограничения срока; банковская карта для него не запрашивается. На Тарифе «Старт» готовые Темы каталога, повторение ошибок и

напоминания доступны без ограничений, а создание Планов и Тем, число открытых Тем в Плане, Диалоги, проверка перевода Нейросетью, Программа уровня и раздел «Грамматика» — в пределах ограничений, указанных на Странице тарифов.

13.2. Тариф «Пакет» оплачивается один раз и открывает целиком один План Пользователя, выбранный при оплате, на срок, указанный на Странице тарифов (на дату настоящей редакции — 30 календарных дней): все Темы этого Плана, раскладку по дням, Диалоги, голосовой ввод и сложные Карточки по его Темам. «Пакет» не продлевается автоматически и не распространяется на другие Планы, Программу уровня и раздел «Грамматика». В интерфейсе Сервиса «Пакет» может называться по содержанию Плана, например «Пакет к поездке» или «Пакет к дате».

13.3. Тариф «Плюс» открывает все Планы, Программу уровня и раздел «Грамматика» в пределах его ограничений. «Плюс» на месяц оплачивается банковской картой и продлевается автоматически: банк ежемесячно списывает его стоимость до тех пор, пока Пользователь не отменит подписку или не отвяжет карту. «Плюс» на год оплачивается один раз и автоматически не продлевается.

13.4. Создание нового содержания Нейросетью — новых Планов, новых Тем, Диалогов, проверки перевода — ограничено на каждом Тарифе, включая платные. Суточные и месячные ограничения на одного Пользователя указаны на Странице тарифов; сутки и месяц считаются по часовому поясу Пользователя, неиспользованный остаток не переносится. При исчерпании ограничения соответствующая функция недоступна до начала следующих суток или следующего месяца либо, если это предусмотрено Тарифами, до перехода на Тариф с большими ограничениями. Готовые Темы, пройденные Темы и повторение при этом остаются доступны, а ответ на Карточку с переводом проверяется без Нейросети.

13.5. Помимо ограничений на одного Пользователя, Правообладатель устанавливает общий суточный предел использования Нейросети — отдельно для Пользователей Тарифа «Старт» и для Пользователей платных Тарифов. При достижении предела, установленного для Тарифа «Старт», создание нового содержания для таких Пользователей приостанавливается до конца суток по московскому времени; Пользователей платных Тарифов это не затрагивает. При многократном превышении предела, установленного для платных Тарифов, создание нового содержания может быть приостановлено до конца суток для всех Пользователей. Готовые Темы и повторение остаются доступны.

13.6. Ограничения, указанные в пунктах 13.4 и 13.5, являются условием предоставления Сервиса и не считаются его недостатком.

13.7. По окончании оплаченного периода — когда истёк срок «Пакета» либо срок «Плюса» и он не продлён — к Аккаунту применяются условия Тарифа «Старт». Аккаунт, Планы и сведения о занятиях не удаляются; ранее пройденные Темы остаются доступны.

13.8. Условия приобретения платных Тарифов, их стоимость и порядок оплаты определяются Публичной офертой, условия и порядок возврата денежных средств — Политикой возврата. Оба документа размещены на Сайте.

13.9. Правообладатель вправе предоставлять функции платных Тарифов без оплаты — всем Пользователям до начала продажи платных Тарифов либо отдельным Пользователям. Такое

предоставление не создаёт обязанности сохранять его в дальнейшем и не подлежит денежной компенсации.

14. Приостановление и прекращение доступа

14.1. Правообладатель вправе ограничить доступ к отдельным функциям или заблокировать Аккаунт при нарушении Пользователем настоящих Условий, законодательства или прав третьих лиц, а также при действиях, создающих угрозу работоспособности и безопасности Сервиса.

14.2. При нарушении, не носящем грубого характера, Правообладатель по возможности предварительно уведомляет Пользователя и предоставляет разумный срок для устранения нарушения.

14.3. Если заблокирован Аккаунт Пользователя, оплатившего Тариф, судьба уплаченных денежных средств определяется Политикой возврата и законодательством Российской Федерации.

14.4. Правообладатель вправе прекратить работу Сервиса полностью или частично, уведомив Пользователей на Сайте, а также по электронной почте либо через Бота не менее чем за 30 календарных дней. Денежные средства за неиспользованную часть оплаченного периода возвращаются в порядке, предусмотренном Политикой возврата.

15. Персональные данные Пользователя

15.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте, и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

15.2. Согласие на обработку персональных данных даётся Пользователем отдельно от принятия настоящих Условий — отдельным действием при первом входе в Сервис. Текст согласия размещён на Сайте.

16. Разрешение споров и заключительные положения

16.1. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров. Претензия направляется на адрес hello@wallabo.com и рассматривается в течение 30 календарных дней с даты получения, а требование о возврате денежных средств — в сроки, установленные Политикой возврата. Направление претензии не является обязательным условием обращения Пользователя-потребителя в суд.

16.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Пользователя-потребителя рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

16.3. Сообщения, направленные Правообладателем на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте, либо через Бота, и сообщения Пользователя, направленные на hello@wallabo.com с адреса электронной почты, указанного в Аккаунте, признаются сторонами надлежащей перепиской.

16.4. Признание отдельного положения Условий недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

16.5. Актуальная редакция Условий всегда размещена на Сайте по адресу <https://wallabo.com>.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: hello@wallabo.com

Сайт: <https://wallabo.com>

Роль по настоящему документу: Правообладатель Сервиса Wallabo